



# Charte de protection de vos données personnelles

## **SOMMAIRE**

1. Préambule
2. Quelques notions
3. Mesures prises en matière de protection de vos données personnelles
4. Transmissions des données
5. Vos avis / commentaires sur nos sites et nos pages de réseaux sociaux
6. Les cookies et autres traceurs
7. Les équipements requis
8. Contenus et responsabilité

## **PREAMBULE**

Jungle Beach accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous informer des moyens mis en oeuvre par le Jungle Beach et des finalités poursuivies, conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

## **QUELQUES NOTIONS**

### Les données à caractère personnel

Données qui permettent d'identifier directement ou indirectement (par regroupement d'informations) des personnes physiques (notamment par les nom, prénom, identifiant, numéro de téléphone ...).

### Un fichier

Tout ensemble structuré de données à caractère personnel, quel que soit le support, papier et/ou numérique.

### Un traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur ces données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

### Responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société pour le compte de laquelle est réalisé le traitement.

L'ensemble des traitements est donc réalisé pour le compte du Jungle Beach, 9b rue Pierre Paul Riquet 34300 Agde \_ SIREN 485 214 597.

Jungle Beach détermine :

- . Les finalités du traitement ;
- . Les moyens de toute opération (collecte, enregistrement, modification...) appliquée à des données à caractère personnel.

Jungle Beach s'engage à :

- . Veiller au respect des principes de la protection des données personnelles ;
- . Informer les personnes au sujet de l'existence de leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- . Procéder à l'accomplissement des formalités légales et/ou réglementaires.

#### Sous-traitant

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme traitant des données personnelles pour le compte du Jungle Beach et seulement sur ses instructions.

Le sous-traitant doit être une entité juridique distincte du Jungle Beach et est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données afin d'en assurer la protection. A tout moment, et à la demande du Jungle Beach, le sous-traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en oeuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données.

## **MESURES PRISES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

#### Nous recueillons votre consentement

Nous recueillons votre consentement exprès avant chaque collecte de données personnelles par le biais d'un formulaire à compléter et d'une case à cocher.

#### Nous sommes transparents

Nous vous informons clairement, au moment de la collecte, généralement au début des formulaires de collecte, de la finalité du traitement envisagé.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- . Créer des comptes adhérents
- . Gérer et traiter vos commandes
- . Gérer et traiter les factures
- . Gérer et traiter les livraisons
- . Assurer le suivi de la relation adhérent notamment dans la gestion de vos réclamations et vos demandes
- . Analyser vos questionnaires, enquêtes ainsi que vos commentaires et avis laissés sur nos services en ligne
- . Vous proposer des offres promotionnelles et mener des actions de prospection en vous adressant des sollicitations avec la faculté de vous y opposer
- . Elaborer des reporting, des statistiques commerciales, des études de marché et de comportements, dans le but notamment d'améliorer nos produits et de répondre au mieux à vos attentes en vous proposant des produits adaptés à vos besoins
- . Vous faire bénéficier de nos programmes de fidélisation
- . Organiser des jeux en ligne, concours, animations
- . Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données
- . Vous envoyer les newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informés des nouveautés
- . Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux newsletters et aux enquêtes de satisfaction
- . Connaître et gérer vos préférences afin de vous proposer des produits répondant à vos attentes

. Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin.

#### Nous sommes pertinents dans notre collecte

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

#### Conservation de vos données

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée nécessaire du traitement envisagé et au maximum pour une durée de :

- 5 ans pour les adhérents, à compter de la fin de la relation et ce, uniquement à des fins de prospection.
- 5 ans pour les non adhérent, à compter de la collecte de leurs données ou du dernier contact émanant du non adhérent. Au terme de ces 5 ans, nous nous engageons à reprendre contact avec vous afin de savoir si oui ou non vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront archivées et anonymisées ou détruites.

Bien entendu, vous pourrez exercer votre droit de suppression de vos données, ce qui entraînera l'impossibilité d'accéder à vos ouvrages numériques.

#### Nous respectons scrupuleusement vos droits

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et de suppression de vos données que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un mail à : [contact@jungle-beach.fr](mailto:contact@jungle-beach.fr)

Afin de nous permettre de vous identifier rapidement et de vous répondre, vous joindrez à votre demande une copie de votre pièce d'identité ainsi que vos coordonnées (adresse et/ou mail).

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

#### Données personnelles des enfants de moins de 15 ans

Nous demandons à obtenir de la personne ayant l'autorité parentale, le consentement exprès et préalable avant toute collecte de données d'enfants de moins de 15 ans, pour protéger les données des mineurs.

Si le Jungle Beach devait entrer en contact avec des mineurs de moins de 15 ans, il le ferait par l'intermédiaire de leur adresse électronique ou celle de leurs parents.

Dans le cadre d'échanges sur des forums, blogs et sur les pages dédiée au Jungle Beach sur les réseaux sociaux, nous recommandons aux enfants mineurs de ne pas donner leur adresse personnelle, ni celle de leurs parents ni aucune autre donnée d'identification précise.

Lors de contacts établis par nos sites avec les mineurs, soit par leur adresse électronique, soit par une lettre d'information en vue d'une prospection ou autre, nous nous engageons à informer préalablement de ces usages et à obtenir le consentement des parents mineurs, en leur offrant la possibilité de s'y opposer aussitôt en ligne et gratuitement en adressant un mail à [contact@jungle-beach.fr](mailto:contact@jungle-beach.fr)

## **TRANSMISSIONS DES DONNÉES**

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Nos services internes
  - \* Le service informatique
  - \* Le service comptabilité
  - \* Le service marketing
  - \* Le service commercial
  - \* Le service de la relation client
  
- Nos sous-traitants
  - \* Les entreprises de développement informatique
  - \* Les entreprises de collecte de datas
  - \* Les entreprises d'impressions
  - \* Les centres d'appels
  - \* Les banques
  - \* Les assurances
  
- Nos partenaires, si vous avez accepté de recevoir des offres des partenaires du Jungle Beach, et ce afin de vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser.

#### Sécurité des données collectées

La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc...

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiants et mot de passe dans votre navigateur.

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

### **VOS AVIS/COMMENTAIRES SUR NOS SITES ET NOS PAGES DE RÉSEAUX SOCIAUX**

En laissant des avis, des commentaires sur nos sites ou en échangeant sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de nos offres, nos produits, nos événements, vous êtes susceptibles de nous communiquer du contenu et des données à caractère personnel.

Ces précieuses informations nous permettent de mieux répondre à vos attentes afin d'améliorer la qualité de nos services.

Elles peuvent être reproduites et représentées notamment sur nos sites à titre informatif, et utilisées à des fins de prospection ainsi que pour l'élaboration d'études statistiques

anonymisées nous renseignant sur vos habitudes et vos comportements face à nos services. Elles ne pourront être collectées ni utilisées à d'autres fins.

Pour votre parfaite information, voici la liste, à ce jour, de l'ensemble des sites et pages de réseaux sociaux du Jungle Beach :

- . <https://jungle-beach.fr>
- . <https://www.facebook.com/JungleBeach/>
- . [https://www.instagram.com/jungle\\_beach\\_/](https://www.instagram.com/jungle_beach_/)

## **PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE**

Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, une technologie de cryptage des données par l'intermédiaire d'un algorithme de chiffrement, rendu incompréhensible sauf par Jungle Beach, permet de sécuriser vos transactions.

Nous nous engageons à supprimer systématiquement vos données bancaires de vos données.

Afin de faciliter les paiements pour les adhérents réguliers, nous proposons de conserver vos données plus longtemps après avoir recueilli votre consentement exprès et en vous informant de l'objectif poursuivi.

Bien entendu, vous pourrez à tout moment exercer votre droit de suppression des données bancaires en faisant la demande écrite par mail : [contact@jungle-beach.fr](mailto:contact@jungle-beach.fr)

## **LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

Un cookie désigne un fichier texte que le serveur (le site) que vous visitez enregistre sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre navigateur. Un cookie permet à votre ordinateur de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public à nos sites (nombre de visites, fréquence d'exposition à une bannière publicitaire, connexion à d'autres sites...) ou la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec ce site (votre compte, votre parcours...).

### Les cookies des sites Beach Games

Il s'agit de cookies déposés par Jungle Beach sur votre ordinateur, tablette ou mobile notamment pour les besoins de la navigation sur nos sites Internet.

Lors de votre navigation sur nos sites, votre ordinateur dialogue avec un serveur qui lui fournit toutes les ressources demandées en enregistrant automatiquement chaque opération dans un fichier spécifique dans lequel votre ordinateur est identifié par son adresse IP.

Votre navigateur nous transmet ainsi automatiquement certaines données standard.

Outre votre adresse IP, il s'agit notamment du type de navigateur que vous utilisez, de ses fonctionnalités, de votre système d'exploitation, de l'identification de sites tiers (Facebook, Twitter...) à partir desquels vous vous êtes éventuellement connectés ainsi que des dates et heures d'accès à nos sites.

Cette collecte automatique nous permet de surveiller l'activité générale de nos sites, de repérer les erreurs et de veiller à ce que nos sites bénéficient des ressources matérielles adaptées.

Ces données et en particulier votre adresse IP ne nous permettent pas de vous identifier nominativement, sauf à interroger votre fournisseur d'accès, ce qui n'est possible que dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Comme de nombreux sites Internet à caractère commercial, nous collectons des informations de façon automatique lors de chaque visite que vous effectuez sur nos sites (pages, liens, documents consultés, nombre d'octets transférés...).

Ces informations personnelles vous concernant contribuent à faciliter la consultation de nos sites en vous évitant de fournir les mêmes informations à chaque nouvelle visite ou en

personnalisant leur contenu en fonction des préférences ou centres d'intérêts que vous avez pu émettre.

Dans le même but, nos sites émettent des cookies.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies pour enregistrer votre ID (identité numérique) utilisateur afin de faciliter vos recherches d'informations et vos connexions sur nos sites, ainsi que pour conserver d'autres informations présentant un intérêt pour le fonctionnement de votre session.

Certains de ces cookies, notamment ceux ayant trait à votre parcours sur nos sites, sont effacés automatiquement dès la fin de votre session.

D'autres sont conservés dans les délais fixés par la Commission Nationale Informatique et Libertés pour les démarchages auprès de clients et prospects.

D'autres enfin sont utilisés de façon agrégée et donc anonyme, afin de nous permettre d'améliorer l'ergonomie de navigation et d'identifier les centres d'intérêts des internautes dans leur globalité.

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser ces cookies. Il vous suffit de modifier certains paramètres de votre navigateur de façon à refuser les cookies ou à être averti en cas d'enregistrement d'un cookie sur votre ordinateur.

Il vous est également possible d'effacer les cookies stockés sur votre ordinateur afin de supprimer définitivement les informations qu'ils contiennent.

#### Les cookies tiers

En naviguant sur nos sites, il existe des cookies tiers déposés par les réseaux sociaux suivants : Facebook, Twitter, Google.

Les réseaux sociaux déposent ces cookies afin de vérifier si vous êtes connecté à leurs services. Cela permet une utilisation plus fluide de leurs boutons de partage.

#### Les cookies de mesures d'audience

Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur l'utilisation que vous avez de nos sites :

- Pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne ;
- Pour suivre les données analytiques sur nos sites et l'utilisation faite de nos sites par les utilisateurs ;
- Pour améliorer les services de nos sites.

Google Analytics collecte les informations sur les pages que vous visitez et le temps que vous y passez. Nous ne collectons pas vos informations personnelles. Nous n'autorisons pas à Google Analytics l'utilisation ou le partage de ces données.

Vous pouvez définir dans les paramètres de ne pas envoyer d'information au service Google Analytics.

## **LES ÉQUIPEMENTS REQUIS**

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre Jungle Beach que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion internet, téléphone mobile,...) vous permettent une bonne navigation sur nos sites.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à nos sites restent à votre charge.

Jungle Beach ne peut être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter nos sites.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, Jungle Beach ne peut vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de nos sites. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

Beach Games se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de nos sites notamment pour des opérations de maintenance.

## **CONTENUS ET RESPONSABILITÉ**

Nos sites peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet. Jungle Beach ne garantit ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés. Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes. Les contenus de nos sites (notamment et les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du site, les photographies, les textes, les illustrations) et les logiciels (hors logiciels libres) intégrés à nos sites sont des créations originales protégée en France par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi qu'à l'étranger par les conventions internationales relatives au droit d'auteur. Jungle Beach est titulaire exclusif des droits d'exploitation attachés à ces contenus et logiciels.

Vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur nos sites sans l'accord préalable et exprès du Jungle Beach.

Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Lorsque les fonctionnalités de nos sites vous permettent de poster des commentaires/avis, vous veillerez à ce qu'ils ne portent pas atteinte notamment aux droits de propriété intellectuelle des tiers, à la vie privée des personnes et aux droits de celles-ci sur leur image, à la propriété des biens et aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel des tiers.

Les commentaires/avis ne doivent en aucun cas :

- Être contraires à l'ordre public et aux bonnes moeurs,
- Avoir un caractère diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, sexiste, révisionniste, pédophile, pornographique ou porter atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, inciter à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une communauté, une nation ou une religion déterminée, menacer une personne ou un groupe de personnes.

Jungle Beach met en oeuvre ses meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de ses sites par les utilisateurs.

Néanmoins, Jungle Beach ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait des commentaires de certains de ses utilisateurs.

### Mise à jour de la Charte

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par Jungle Beach.

Nous vous remercions de votre attention.